

(お知らせ)

2023年3月10日

株式会社エム・エス・ビルサポート

代表取締役社長 権正 徳之

**マルウェア (Emotet) 感染による情報流出に関するお詫び、
ならびに本件に伴い流出したデータを用いた不審メールに関する注意喚起のお願い**

この度、弊社の一部のパソコンがマルウェア (Emotet) に感染し、過去のメール送受信情報として保存されていた弊社社員、ならびに弊社の御取引先様 (ビルオーナー様、仲介業者様、弊社管理物件に入居中のテナント様等) のメールアドレス等が流出する事案が発生しました。

御取引先様、ならびに関係者の皆様の大切な情報が流出する事態となり、心よりお詫び申し上げます。

現在、上記以外の影響の有無について引き続き調査するとともに、二次的被害や拡散の防止に努めております。弊社御取引先の皆様におかれましては、メールに記載された送信者をご存じである先であっても、必ずメールアドレスをご確認頂き、不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルやメール文中に記載の URL は開かずに、そのまま削除していただきますよう、お願い申し上げます。

弊社ではコンピュータウイルス対策に取り組み、不審メールのブロックなどを進めて参りましたが、今回の事象を受け、更なる被害拡大防止策の強化に努めるとともに、より一層の情報セキュリティ対策の強化に取り組んで参ります。

【注意喚起】

弊社にて確認した不審なメールの一例

下記以外にも類似したパターンで発信されている可能性があり、十分にご注意ください。

差出人： 弊社社員名 (ただし、メールアドレスは不審なメールアドレス)

件名： RE: 弊社社員名

添付ファイル： Word ファイルが圧縮された“zip ファイル”として添付されているケース。

メール本文の一例：「ご確認をおねがいます」、「宜しく御願致します」といった文章が記載されている。

上記のような不審なメールを受信された場合は、添付されたファイルやメール文中に記載の URL は開かずに、そのまま削除していただきますよう、お願い申し上げます。